



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

ที่ พบ ๗๔๔๐๑/

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน จำนวน ๕๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) พ.อ.อ.....

(กมล โชคอำนวยลาภ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น.....

(นายชจิตต์ ทองเงิน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน

ความคิดเห็น.....

(นายจำลอง เจริญจันทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | |
|-------------------------|--|--------------------|
| 1. เพศ | 1. ชายจำนวน 22 คน | 2. หญิงจำนวน 28 คน |
| 2. อายุ | ปี | |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3 คน
2. ประถมศึกษา จำนวน 40 คน
3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 5 คน
4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 2 คน
5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน - คน
6. ปริญญาตรี จำนวน - คน
7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน
8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |
| 4.อาชีพ |-.....เกษตรกร3.....ประกอบธุรกิจส่วนตัว-.....รับราชการ
... 7 คน...ลูกจ้าง-.....นักเรียน/นักศึกษา40 คน..อื่น ๆ | |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ...2 คน....การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ...8 คน.. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| ...13 คน..การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ...3 คน.. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ...2 คน....การใช้ Internet ตำบล |-.....การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ...2 คน....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ...1 คน....การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| ...19 คน..การชำระภาษี ต่างๆ |-.....อื่น ๆ |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	32 คน	18 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	40 คน	10 คน			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	25 คน	20 คน	5 คน		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	26 คน	20 คน	4 คน		
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	26 คน	18 คน	6 คน		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	32 คน	18 คน			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	44 คน	6 คน			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	18 คน	29 คน		3 คน	

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....