แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
   - ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ 2. ประถมศึกษา
   - ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
   - ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. ☐ 6. ปริญญาตรี
   - ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. การให้บริการมีความรวดเร็ว ทันเวลา					
2. ขั้นตอนการให้บริการสะดวก ไม่ยุ่งยาก					
ด้านช่องทางการให้บริการ					
3. สถานที่ในการติดต่อเกี่ยวกับมีความสะดวก					
4. มีช่องทางการติดต่อเพื่อขอรับบริการที่สะดวก					
5. สามารถติดต่อขอรับบริการได้ตลอดเวลา					
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
6. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ มีอัธยาศัยที่ดี					
8. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอ					
9. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นประโยชน์					
สิ่งอำนวยความสะดวก					
10. เครื่องมืออุปกรณ์ในการให้บริการเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ					
11. เครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอต่อการใช้งาน					
12. เครื่องมืออุปกรณ์การให้บริการมีคุณภาพดี					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม : สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน